

# M-Store REPARATURBEDINGUNGEN

HINWEIS: WENN FÜR DAS VON IHNEN GEKAUFTE APPLE PRODUKT EINE GARANTIE ODER EINE GARANTIEERWEITERUNG, WIE Z.B. DER APPLE CARE PROTECTION PLAN, BESTEHT, SIND NÄHERE ANGABEN ZU DEN SERVICELEISTUNGEN DEN BESTIMMUNGEN DIESER GARANTIE ODER GARANTIEERWEITERUNG ZU ENTNEHMEN. WENN KEINE GARANTIE ODER KEINE GARANTIEERWEITERUNG FÜR IHR PRODUKT BESTEHT, UNTERLIEGT IHRE REPARATURANFRAGE DEN UNTEN ANGEFÜHRTEN REPARATURBEDINGUNGEN. WENN SIE DIESEN ZUSTIMMEN, Unterschriften Sie im unten angeführten Feld. "Ich habe die Reparaturbedingungen gelesen und verstanden und stimme diesen zu". WENN SIE DIESEN NICHT ZUSTIMMEN, wird die Annahme der Reparatur verweigert.

**1. Service.** M-Store repariert Ihr Produkt im angegebenen Umfang zu den im Kostenvoranschlag angegebenen Kosten (sofern keine Kostenabänderung mit Ihrer vorherigen mündlichen oder schriftlichen Zustimmung vorgenommen wurde). Im Rahmen dieses Service stellt M-Store sowohl Teile als auch Arbeitskraft zur Verfügung. Bei der Reparatur Ihres Produkts verwendet M-Store neue, gebrauchte oder generalüberholte Bauteile oder Produkte. Das im Rahmen des Service ausgetauschte Bauteil oder Produkt wird Eigentum von M-Store während das Ersatzteil oder Ersatzprodukt Ihr Eigentum wird. Ersetzte Teile und Produkte sind üblicherweise reparabel und werden von M-Store gegen Entgelt ausgetauscht oder repariert. Sollte M-Store im Rahmen der geltenden Gesetze zur Rückgabe des ausgetauschten Gegenstands verpflichtet sein, erklären Sie sich damit einverstanden, M-Store die zusätzlichen Kosten für den Ersatzgegenstand zu zahlen.

**2. Serviceoptionen.** M-Store bietet den Service wie folgt an:

M-Store erbringt die Serviceleistungen in einer der nachfolgend beschriebenen Weisen:

(i) Ein "Carry-In" Service, "Bringdienst". Sie bringen das Erfasste Produkt zu einer M-Store-eigenen Verkaufsstelle. Serviceleistungen werden dann entweder vor Ort erbracht oder das Erfasste Produkt wird an einen M-Store-Servicecenter eingeschickt. Es obliegt Ihnen, das Produkt nach der Benachrichtigung, dass die Serviceleistungen fertig gestellt sind, unverzüglich wieder abzuholen.

M-Store behält sich das Recht vor, jederzeit die Art und Weise der Bereitstellung des Service zu ändern.

**3. Serviceausschluss.** Wenn M-Store bei der Prüfung Ihres Produkts feststellt, dass die Reparatur aufgrund von mangelhaften Teilen erforderlich ist, die weder von Apple stammen noch Apple Originalteile sind, kann M-Store das Produkt ohne Reparatur zurücksenden. Erfordert die Reparatur zusätzlichen, nicht im Kostenvoranschlag enthaltenen Arbeitsaufwand oder zusätzliche Teile, wird M-Store Ihre Zustimmung zum abgeänderten Kostenvoranschlag ersuchen. Erteilen Sie diese Zustimmung nicht, erhalten Sie Ihr Produkt von M-Store zurück und es können Kosten entstehen\*. M-Store behält sich das Recht vor, keinen Service von Produkten vorzunehmen, deren Seriennummer verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde, oder von Produkten, die durch Unfall, unzulässigen Gebrauch, Vernachlässigung oder unsachgemäße Nutzung (einschließlich fehlerhafter Installation, Reparatur- oder Wartungsarbeiten, die nicht von M-Store oder einem von Apple autorisierten Partner durchgeführt wurden), nicht-autorisierte Änderung, ungeeignete Umgebungsbedingungen (einschließlich extremer Temperaturen und extremer Feuchtigkeit), außergewöhnliche physische oder elektrischen Belastungen, Interferenzen, Schwankungen oder Spannungsspitzen der Stromversorgung, Blitzschlag, statische Elektrizität, Brand, höhere Gewalt oder andere äußere Einflüsse beschädigt sind. In diesem Fall erhalten Sie das Produkt ohne Reparatur von M-Store zurück.

**4. Zahlung.** Sofern die Reparatur nicht aufgrund der Apple Garantie oder der Garantieverweiterung unentgeltlich ist, zahlen Sie die bei Beauftragung im Kostenvoranschlag angegebenen Kosten. Ihre Zahlung wird bei Rücklieferung des Produkts oder bei Bereitstellung eines Ersatzprodukts fällig. Der Kostenvoranschlag enthält alle für die Reparatur benötigten Teile, den geleisteten Arbeitsaufwand sowie die Mehrwertsteuer und andere anwendbare Steuern.

**5. Überspielungs- oder Installationsservice.** Soweit nicht anderweitig vereinbart, gewährt Apple / M-Store keine Deckung für Fehler oder Beschädigungen der auf Ihrem Produkt befindlichen oder gespeicherten Software oder Daten. Wenn die Reparatur das Überspielen von Information oder die Installation von Software beinhaltet, sichern Sie zu, dass Sie berechtigt sind, die Information zu kopieren und erklären Ihr Einverständnis mit den Softwarelizenzbestimmungen und bevollmächtigen M-Store, in Ihrem Namen die Information zu überspielen und in Ihrem Namen die Lizenzbestimmungen bei der Durchführung der Reparatur zu akzeptieren. Es können hierfür Kosten anfallen\*.

**6. Nicht zurückgefordertes Produkt.** Sofern Sie keine anderweitigen Anweisungen erteilen, gibt M-Store Ihnen das reparierte oder das Ersatzprodukt an die bei der Beauftragung angegebenen Abgabeort. Wird Ihr Produkt nicht zurückgefordert, kann M-Store im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen über Ihr Produkt verfügen und dieses mittels Privatverkauf oder mittels Auktion verkaufen, um die Kosten für noch nicht gezahlte Leistungen zu begleichen. M-Store behält sich seine gesetzlichen und anderweitigen rechtmäßigen Zurückbehaltungsrechte für noch ausstehende Kosten vor.

**7. Garantie.** Bei der Reparatur Ihres Produkts garantiert M-Store (1) die fachgerechte Durchführung und (2) dass alle bei der Reparatur verwandten Bauteile oder Produkte für einen Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab dem Reparaturdatum ohne Material- und Herstellungsfehler sind. Bei dieser Garantie handelt es sich um eine ausdrücklich vereinbarte beschränkte Garantie. Bei fehlerhafter Reparatur oder bei Auftreten eines Fehlers beim Ersatzteil/Ersatzprodukt während der neunzig (90)-tägigen Garantiefrist wird M-Store nach eigenem Ermessen (1) das Ersatzteil oder Ersatzprodukt unter Verwendung neuer, gebrauchter oder generalüberholter Teile reparieren oder (2) das Ersatzteil oder Ersatzprodukt durch ein neues, gebrauchtes oder generalüberholtes gleichwertiges Teil oder Produkt ersetzen oder (3) die an M-Store für die Reparatur gezahlten Beträge zurückerstatten.

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG GELTEN AUSSCHLIEßLICH DIE IN DIESEN REPARATURBEDINGUNGEN AUFGEFÜHRTEN AUSDRÜCKLICH VEREINBARTEN GARANTIE, BESTIMMUNGEN UND RECHTSMITTEL UND ERSETZEN ALLE ANDEREN GARANTIE, BEDINGUNGEN, BESTIMMUNGEN, ZUSAGEN, VERPFLICHTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN, OB MÜNDLICH ODER SCHRIFTLICH, KRAFT GESETZES, AUSDRÜCKLICH ODER STILLSCHWEIGEND VEREINBART. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG SCHLIEßT M-STORE AUSDRÜCKLICH ALLE GESETZLICHEN UND STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GARANTIE, BEDINGUNGEN, BESTIMMUNGEN, ZUSAGEN, VERPFLICHTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN, DIE SICH AUS DIESEN REPARATURBEDINGUNGEN ERGEBEN UND DIESE BETREFFEN, EINSCHLIEßLICH JEDER STILLSCHWEIGEND VEREINBARTEN GEWÄHRLEISTUNG ODER BEDINGUNG DER TAUGLICHKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDER QUALITÄT, ANZUWENDENDER SORGFALT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK AUS.

Da die zuvor genannten Einschränkungen und Ausschlussregelungen nicht in jeder nationalen Rechtsordnung gelten, treffen sie eventuell auf Sie nicht zu. Im Rahmen der ausdrücklich vereinbarten eingeschränkten Garantie werden Ihnen bestimmte Rechte, darüber hinaus können Ihnen jedoch auch andere Rechte zustehen, die von nationaler Rechtsordnung zu nationaler Rechtsordnung variieren.

SIND SIE VERBRAUCHER, SO BEEINFLUSST DIESE GARANTIE NICHT IHRE GESETZLICHEN RECHTE.

**8. Haftung.** DIE HAFTUNG VON M-STORE FÜR DEN VERLUST ODER DIE BESCHÄDIGUNG EINES SICH IN M-STORE OBHUT BEFINDLICHEN PRODUKTS IST AUF DIE KOSTEN DER REPARATUR ODER DEN ERSATZ DES BETROFFENEN PRODUKTS BESCHRÄNKT. SONST IST DIE GESAMTE HAFTUNG VON M-STORE GEGENÜBER IHNEN FÜR SCHÄDEN, DIE SICH AUS DER REPARATUR IHRES PRODUKTS ERGEBEN, OB DURCH M-STORE VERSCHULDET ODER AUS ANDEREM GRUND, AUF DEN BETRAG BESCHRÄNKT, DEN SIE M-STORE FÜR DIE REPARATUR ZAHLEN. M-STORE HAFTET NICHT FÜR MITTELBARE, BESONDERE, ODER FOLGESCHÄDEN, WIE ZUM BEISPIEL ENTGANGENER GEWINN ODER ENTGANGENE EINKÜNFEN. M-STORE HAFTET NICHT FÜR BEI DER REPARATUR VERLORENE ODER BESCHÄDIGTE DATEN ODER SOFTWARE. IHNEN STEHT ALS RECHTSMITTEL NACH DIESEN REPARATURBEDINGUNGEN ZU, M-STORE UM SCHADENERSATZ ZU ERSUCHEN, DER DEN VON IHNEN AN M-STORE FÜR DIE REPARATUR GEZAHLTEN BETRAG UND DIE ERSAZKOSTEN FÜR DAS BETROFFENE PRODUKT NICHT ÜBERSTEIGT. VON SÄMTLICHEN BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG UNBERÜHRT BLEIBT DIE HAFTUNG VON M-STORE FÜR(I) DURCH FAHRLÄSSIGKEIT VON M-STORE VERURSACHTETE TODESFÄLLE ODER PERSONENSCHÄDEN ODER (II)BETRUG. In einigen Ländern ist der Ausschluss oder die Beschränkung des Schadensersatzanspruchs oder der Haftung in Fällen grober Fahrlässigkeit nicht möglich, so dass die vorstehenden Beschränkungen oder Ausschlüsse gegebenenfalls für Sie nicht vollumfänglich gelten.

**9. Serviceverfügbarkeit; M-Store.** Der Service gemäß diesen Reparaturbedingungen wird nur bei M-Store Filialen angeboten und ist nur dort gültig. "M-Store" bedeutet Grafoprint Elisabeth Kolland GmbH

**10. Datenschutz.** Sie wissen und stimmen zu, dass M-Store zum Zwecke der Leistungserbringung im Rahmen der Reparaturbedingungen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie zur Verfügung stellen, speichern, verbreiten und nutzen darf. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Weiterleitung Ihrer Daten an mit M-Store verbundene Unternehmen oder Drittanbieter mit Sitz in Europa, Indien, Japan, Kanada, der Volksrepublik China oder den Vereinigten Staaten.

**11. Unterauftragnehmer.** M-Store kann Unterverträge mit Drittanbietern für den Service Ihres Produkts abschließen.

**12. Anwendbares Recht.** Die Reparaturbedingungen unterliegen dem Recht des Landes, in dem der Service in Auftrag gegeben wurde.

**13. Kündigung.** Durch Ihre Einverständniserklärung mit diesen Reparaturbedingungen und durch Ihre Reparaturbeauftragung ist Ihnen bewusst, dass M-Store den Service unverzüglich zur Verfügung stellen wird. Es wird vereinbart, dass Sie aufgrund des unverzüglichen Beginns des Service durch M-Store nicht berechtigt sind, Ihren Auftrag zu stornieren oder vom Vertrag zurückzutreten.

**14. Ungeteilte Vereinbarung; Salvatorische Klausel; Höhere Gewalt.** Die Reparaturbedingungen bestimmen M-Store Dienstleistungsverpflichtung. Es gelten keine anderen mündlichen oder schriftlichen Bestimmungen. Dies schließt Bestimmungen, die in an M-Store gerichtete Bestellungen enthalten sind, ein. M-Store genehmigt keine Abweichung oder Abänderung dieser Reparaturbedingungen. Sollte eine Bestimmung dieser Reparaturbedingungen rechtswidrig oder undurchführbar sein, dann wird diese Bestimmung angesehen, als ob sie nie Teil dieser Bedingungen war. Dies hat keinen Einfluss auf die verbleibenden Bedingungen. M-Store haftet nicht für Nichterfüllung oder Serviceleistungsverzug, wenn Ursachen vorliegen, die M-Store nicht zu vertreten hat.

**Ich habe die Reparaturbedingungen gelesen und verstanden und stimme diesen zu.**